

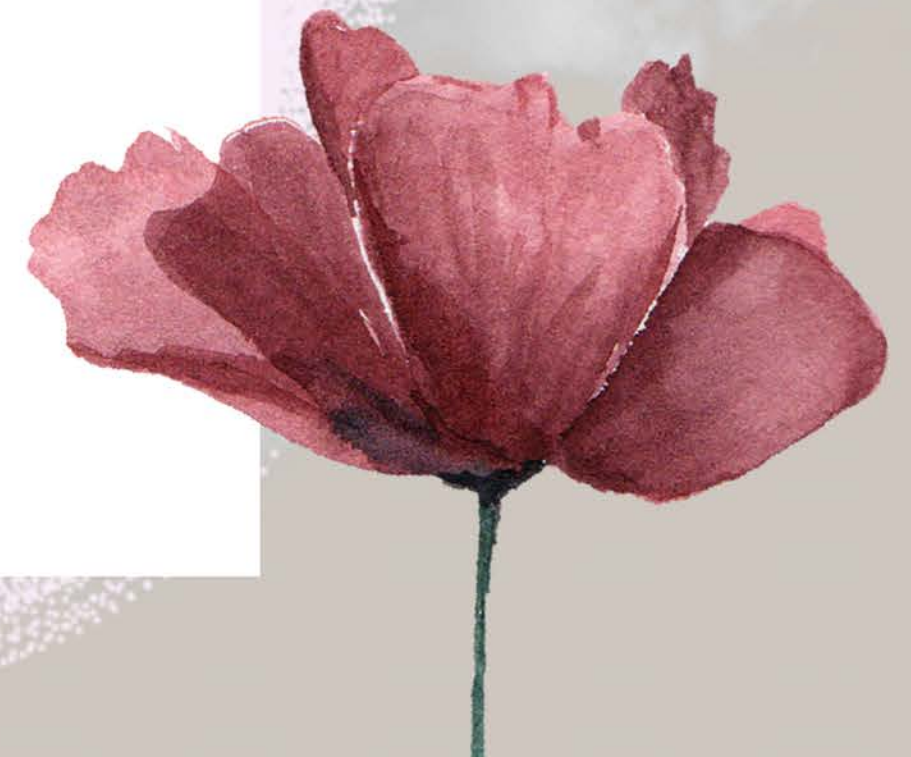


PALVELUMYYNTIÄ ASENTEELLA

SERVICE SALES WITH ATTITUDE

23.9.2024

MIIA LIESEGANG
WWW.INNOLLINEN.FI



HI!



MIIA LIESEGANG

Muotoilija, taiteilija, valmentaja, yrittäjä, kouluttaja, puhuja, ikuinen opiskelija.

Missioni on auttaa luovan alan ammattilaisia kesyttämään mielen ja arjen haasteita sekä saavuttamaan itse määrittelemäänsä menestystä.

Designer, artist, coach, entrepreneur, educator, speaker, lifelong learner.

My mission is to help creative professionals tackle mental and everyday challenges and achieve their self-defined success.



“WORKING HARD FOR
SOMETHING WE DON’T
CARE ABOUT IS
CALLED STRESS.
WORKING HARD FOR
SOMETHING WE LOVE IS
CALLED PASSION.”

-SIMON SINEK-

KIRKASTA / GLARIFY

Miksi / Why

I want to help / create / solve...

Miten / How

Strategy

Mitä / What

Products / Service

Kenelle / To Whom

Target Group



**"ALWAYS DESIGN A THING BY
CONSIDERING IT IN ITS NEXT
LARGER CONTEXT.**

**-A CHAIR IN A ROOM,
A ROOM IN A HOUSE,
A HOUSE IN A ENVIRONMENT,
AN ENVIRONMENT
IN A CITY PLAN."**

-EERO SAARINEN-

WWW?

- Luotettavuus
- Löydettävyys
- Tiedon jakaminen
- Myyntikanava
- Asiakaskontaktien kerääminen

-
- Trustworthiness
 - Findability
 - Information Sharing
 - Sales Channel
 - Collecting Customer Contacts



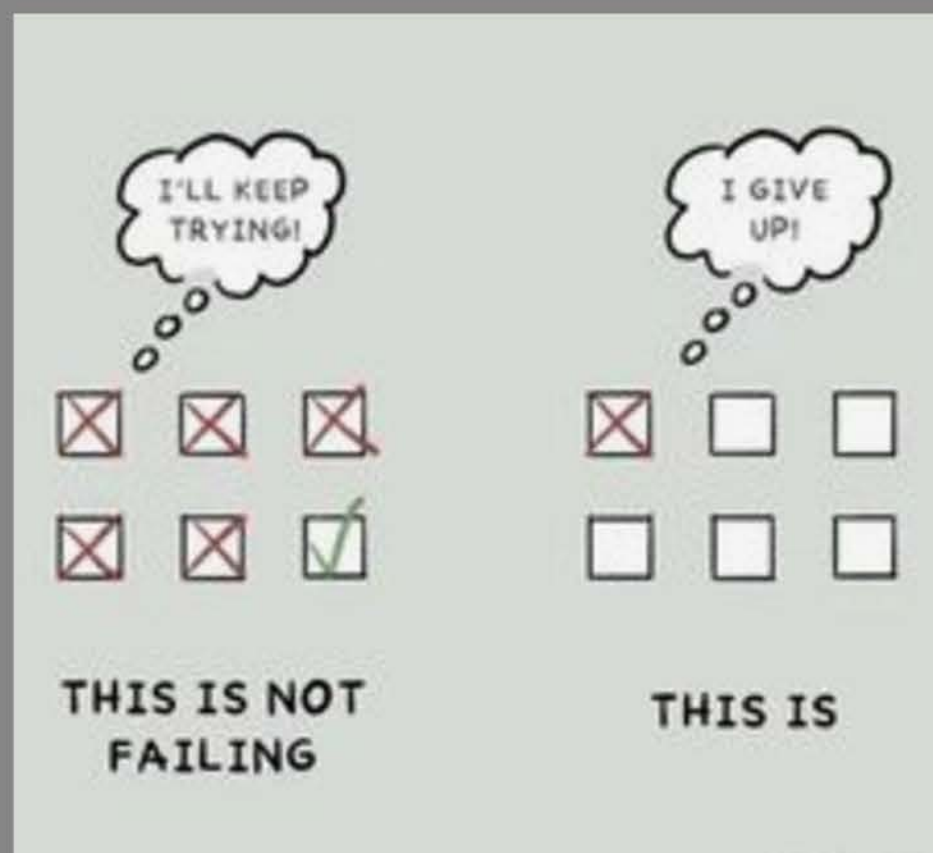
KOHDERYHMÄSI / YOUR TARGET GROUP

- Tarpeet ja ongelmat
 - Arvot ja kiinnostuksen kohteet
 - Sisällön tyyli ja sävy
 - Käyttäjäkokemus (UX)
 - Visuaalinen ilme
 - Toiminnallisuus ja palvelut
 - Kieli ja lokalisointi
 - Referenssit
- Needs and Problems
 - Values and Interests
 - Content Style and Tone
 - User Experience
 - Visual Appearance
 - Functionality and Services
 - Language and Localization
 - References



KASVUN ASENNE / GROWTH MINDSET

The importance of small steps



- Aloita vaikka et ole valmis.
 - Opettele koko ajan uutta.
 - Virheitä ei ole, vain oppimiskokemuksia.
 - Opi sietämään epävarmuutta.
-
- Start even if you're not ready.
 - Keep learning all the time.
 - There are no mistakes, only learning experiences.
 - Learn to tolerate uncertainty.





INNOLLINEN
SUUNNITTELUTOIMISTO

